Biz kullanım kılavuzlarımızı hazırlarken, ne de olsa okunmayacak öngörüsüyle işe başlamayız. Çünkü burası **Homend.**
Serving life.

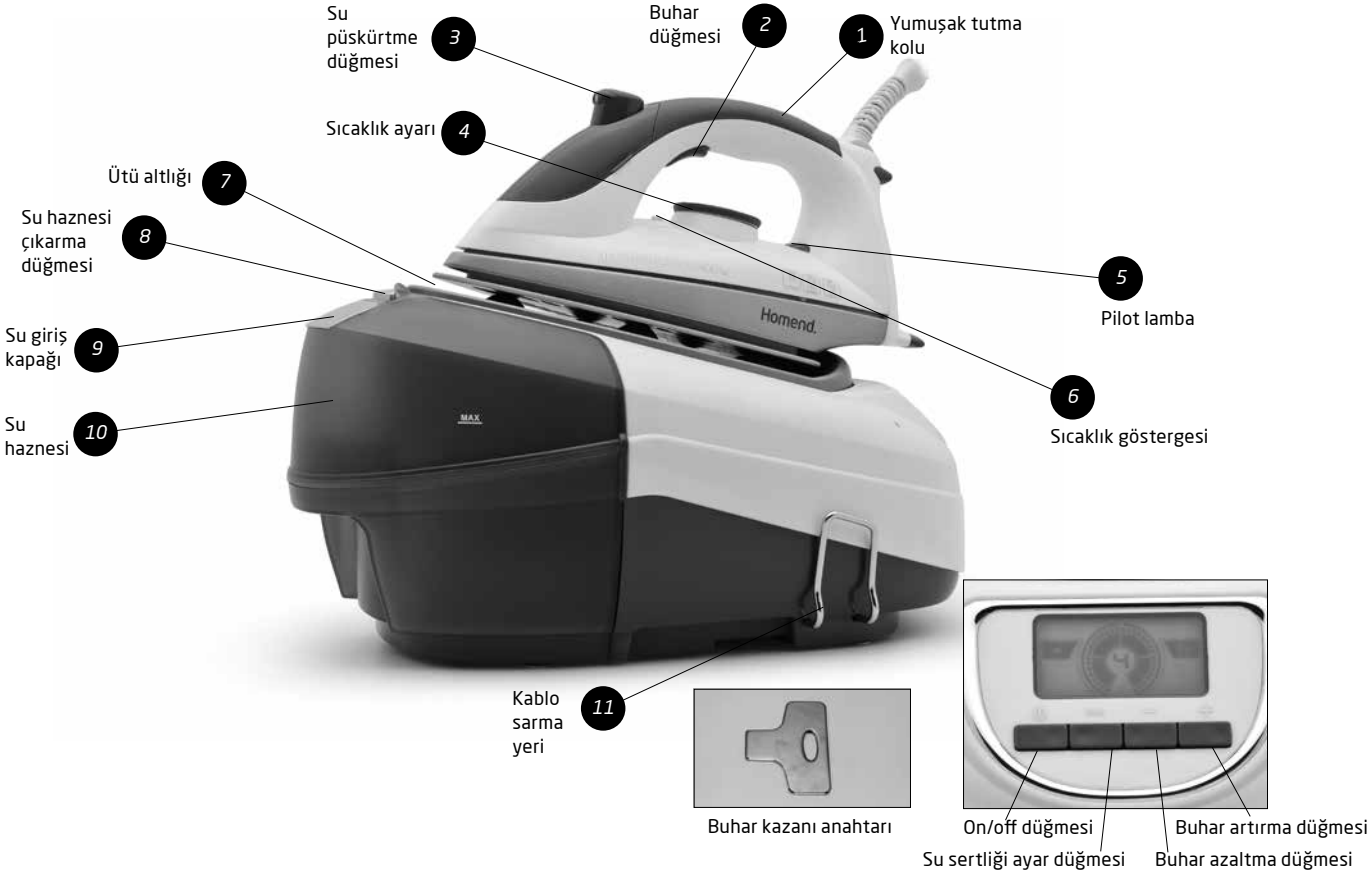
JETsteam 1112

Buhar kazanlı ütü

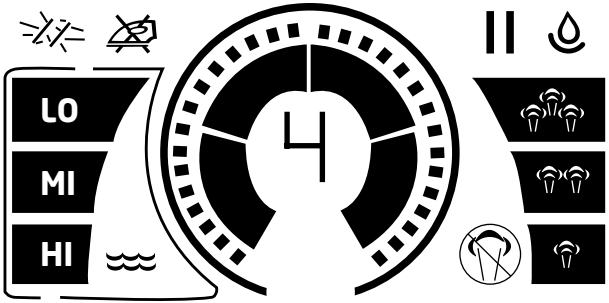
Yeni ütünüzü hemen fişe takıp denemek, verdiğiniz paranın karşılığını aldığınızı bir daha görmek istediğinizi biliyoruz. Size hak veriyoruz ama başlamadan önce bir ricamız var. Lütfen, sizin için hazırladığımız bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Sonra ütünüzü, iyi günlerde, güle güle kullanmak için bolca zamanınız olacak.

Kullanım kılavuzunda, her şeyi elimizden geldiğince açık yazmaya çalıştık. Umarız, bir defa okumanız yeterli olacaktır. Yarın öbür gün aklınıza bir şey takılır diye, bu kılavuzu rahatlıkla bulabileceğiniz bir yerde tutmanızı öneririz.

Ütünüz hangi parçalardan oluşuyor?



LCD EKRAN



LO MI HI Su sertliği seviyesi göstergeleri

Buhar kazanını temizleyin uyarısı

Buhar kazanı ısınıyor

1 - 4 arası basınç seviye göstergesi

Otomatik kapanma

Su bitti uyarısı

Buhar seviyesi göstergeleri

Buharsız ütüleme

KABLO DESTEĞİNİN KULLANILMASI

Buhar kablosunu çözüp düzeltiniz. Ardından kablo desteğini takınız. Buhar kablosunu Resim 1'de gösterilen kablo destek kancasına yerleştiriniz.

SU DOLDURMA

Su seviyesini izlemek için ütünüzün elektronik bir sistemi vardır. Su seviyesi, minimum seviyenin altına indiği zaman, bir bip sesi duyulur ve su bitti uyarısı ekranda "" yanıp söner. Bu durumda:

1. Ütünüzün fişini prizden çıkarınız.

2. Su haznesini düğmeye basarak yerinden çıkarınız **(Resim 2)**.

3. Su dolum deliğinin kapağını açınız.

4. Maksimum seviyeye ulaşana kadar su doldurunuz.

5. Su haznesini yerine yerleştiriniz.

6. Hazneyi yerinden çıkarmadan da su dolum kapağından su doldurabilirsiniz.

İlk kullanımdan önce

1. Ütünüzün tabanındaki ve haznesindeki bütün koruyucu filmleri veya etiketleri çıkarınız.

2. Elektrik kablosu ile buhar kablosunu çözüp düzeltiniz.

3. Su haznesini musluk suyu ile doldurunuz. (Bakınız: SU DOLDURMA)

4. Ütünüzü uygun bir şebeke çıkışına bağlayınız. LCD gösterge bir saniye açılıp ve sonra bip sesi ile kapanacaktır.

5. Güç Açma/Kapama düğmesine basınız.

6. Orta seviye buhar "" ve orta sertlikte su seviye "MI" göstergeleri yanar ve bip sesi duyulur. Ardından buhar haznesi ısı yükselme göstergesi "" yanıp sönmeye başlar. Eğer buhar hazır değilse buhar düğmesine basıldığında bir uyarı sesi duyulur.

7. Buhar seviyesi düğmesine "+" basarak Maksimum buhar seviyesini seçiniz "".

8. Ütü ünitesindeki sıcaklık ayarını Maksimum konuma getirmek için ısı ayar düğmesini saat yönünde çevirdiğinizde, pilot lambası yanacaktır.

9. Buhar kazanının basıncı resimde görüldüğü gibi adım adım artacaktır. "1 → 2 → 3 → 4"

10. Buhar haznesi hazır olduğu zaman buhar kazanı ısınıyor göstergesi "" kapanır.

11. LCD ekranda "" ikonu görünene kadar bekleyiniz. Bu buhar kazanının en yüksek basınca ulaştığını gösterir.

12. Ütü ünitesi gerekli sıcaklığa ulaştığı zaman, pilot lamba söner.

13. Ütünüz kullanıma hazırdır.

14. Buhar jeneratörü sistemini temizlemek için 1 dakika süreyle buhar düğmesine basınız.

15. İlk defa ütüleme yaparken ütülemeye eski bir havlu ile başlamanızı tavsiye ederiz.

Lütfen dikkat:
Buhar jeneratörü gerekli sıcaklığa ulaşana kadar buhar çıkmaz. Gerekli sıcaklığa ulaşması yaklaşık 1 dakika sürer.

Buharlı ütüleme

1. Elektrik kablosu ile buhar kablosunu çözüp düzeltiniz.

2. Su haznesini musluk suyu ile doldurunuz. (Bakınız: SU DOLDURMA)

3. Ütünüzü uygun bir şebeke çıkışına bağlayınız. LCD gösterge bir saniye açılıp, sonra bip sesi ile kapanacaktır.

4. Güç Açma/Kapama düğmesine basınız.

5. Orta seviye buhar "" ve orta sertlikte su seviyesi "MI" göstergeleri yanar ve bip sesi duyulur. Ardından buhar haznesi ısınıyor göstergesi "" yanıp sönmeye başlar.

6. Sıcaklık ayar düğmesini saat yönünde çevirerek giysi etiketindeki tavsiyeye göre "•" (1 nokta), "••" (2 nokta) veya "•••" (3 nokta)'yı seçiniz.

7. Ütü ünitesi gerekli sıcaklığa ulaşana kadar pilot lamba yanar.

8. Buhar seviyesi düğmesine “+ ” / “-”, basarak gerekli buhar seviyesini seçiniz.

9. Buhar kazanının basıncı resimde görüldüğü gibi adım adım artacaktır.”1 → 2 → 3 → 4”

10. Buhar haznesi hazır olduğu zaman, buhar haznesi ısı yükselme göstergesi “” kapanacaktır.

11. Ütü ünitesi gerekli sıcaklığa ulaştığı zaman, pilot lamba da sönecektir.

12. Ütünüz kullanıma hazırdır.

13. Buharlı ütüleme için buhar düğmesine basınız.

İşiniz bittiğinde ütünüzü kapatmak için aşağıdaki adımları izleyiniz:

1. Güç Açma/Kapama düğmesine basıldığında bir bip sesi duyulacak ve ütünüz kapanacaktır.

2. Ütünüzün fişini prizden çekiniz.

3. Ütünüz tamamen soğuduğu zaman güvenli bir yere koyunuz.

DİKEY BUHAR PÜSKÜRTME

Bu işlev asılı duran hassas kumaşlar, perdeler veya diğer kumaşlardaki kırışıklıkları gidermek için uygundur **(Resim 3)**.

Kendinizi tehlikeye atmayın:
Zaman kazanmak ya da başka bir sebeple, ne olursa olsun, ütünüzün dikey ütüleme özelliği var diye üstünüzdeki giysileri ütülemeye çalışmayın. Ayrıca ütünüzü, çevrenizdeki insanların üstüne doğru tutmayın.

Lütfen dikkat:
Hassas kumaşların yanmasını önlemek için ütünüzü giysiden birkaç santim uzakta tutabilirsiniz.

Kuru ütüleme

1. Elektrik kablosu ile besleme kablosunu çözüp ve düzeltiniz.

2. Su haznesini musluk suyu ile doldurunuz. (Bakınız: SU DOLDURMA)

3. Ütünüzü uygun bir şebeke çıkışına bağlayın. LCD gösterge bir saniye açılıp ve sonra bip sesi ile kapanacaktır.

4. Güç Açma/Kapama düğmesine basınız.

5. Orta buhar seviyesi "" ve orta sertlikte su seviyesi "MI" göstergeleri yanacak ve bip sesi duyulacaktır. Ardından buhar haznesi ısı yükselme göstergesi "" yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu, buhar haznesinin ısındığını belirtir.

6. Sıcaklık ayarını saat yönünde döndürerek; giysi etiketindeki tavsiyeye göre "•" (1 nokta), "••" (2 nokta) veya "•••" (3 nokta)'yı seçiniz.

7. Ütü ünitesi, gerekli sıcaklığa ulaşana kadar Pilot Lamba yanar.

8. Buhar seviyesi düğmesine "-" ye basarak kuru ütü göstergesini "" seçiniz.

9. Buhar kazanında buhar basıncı varsa LCD ekranda basınç göstergesi "1 → 2 → 3 → 4" görünür.

10. Ütü ünitesi gerekli sıcaklığa ulaştığı zaman, pilot lamba da söner.

11. Ütünüz kullanıma hazırdır.

12. Sıcaklık ayarı "Minimum" a ulaşıp kapanana kadar düğmeyi saat yönünün tersi yönde döndürünüz.

13. Güç Açma/Kapama düğmesine basıldığında, bir bip sesi duyulacak ve ütünüz kapanacaktır.

14. Ütünüzün fişini prizden çekiniz.

15. Ütünüz tamamen soğuduğu zaman, güvenli bir yere koyunuz. Elektrik kablosu & besleme kablosunun muhafaza edilmesi ile ilgili olarak Şekil 3'e bakınız.

OTOMATİK KAPANMA

Eğer buhar 10 dakikadan uzun süre kullanılmazsa, ütünüz uyku moduna geçer ve uyku modu simgesi "" LCD ekranda yanıp sönmeye başlar. Güç düğmesine veya buhar düğmesine bastığınızda ise ütünüz hemen açık konuma geçer.Ütünüzün önceden ayarlanan sıcaklığa gelmesi için bir buçuk dakika kadar bekleyiniz.

Lütfen dikkat:

Ütünüz uyku moduna geçtiğinde buhar kablosundaki buhar yoğuşmasından dolayı bir süre sulu buhar alabilirsiniz.

SU SERTLİĞİ AYARI

1. Elektrik kablosu ile besleme kablosunu çözüp düzeltiniz.

2. Su haznesini musluk suyu ile doldurunuz. (Bakınız: SU DOLDURMA)

3. Ütünüzü uygun bir şebeke çıkışına bağlayın. LCD gösterge bir saniye açılıp ve sonra bip sesi ile kapanacaktır.

4. Güç Açma/Kapama düğmesine basınız.

5. Orta buhar seviyesi "" ve orta sertlikte su seviyesi "MI" göstergeleri yanacak ve bip sesi duyulacaktır. Ardından buhar haznesi ısı yükselme göstergesi "" yanıp sönmeye başlayacaktır. Bu, buhar haznesinin ısındığını belirtir.

6. Su sertliği ayar düğmesine bir kez basınız, lcd ekranda "" göstergesi yanacak ve bip sesi duyulacaktır.

7. "-, +" LCD kontrol düğmelerine basarak kullandığınız su sertliği düzeyini seçiniz:

Yumuşak su (LO), sert su (MI) ya da çok sert su (HI).

8. Hafıza ayarı için yalnızca bir kere su sertliği düğmesine basınız, bip sesi duyulur ve "" göstergesi lcd ekrandan kaybolur.

SU PÜSKÜRTME

Bu işlev istenildiği zaman kullanılabilir ve hiçbir ayarı etkilemez.

1. Su püskürtme düğmesini çıkarınız **(Resim 4)**.

2. Düğmenin altındaki mini su haznesini su ile doldurunuz.

3. Su haznesini yerine yerleştiriniz.

4. Su püskürtme düğmesine basınız

Lütfen dikkat:
Suyun püskürmeye başlaması için su püskürtme düğmesine birkaç defa basmanız gerekebilir.

SUYUN BOŞALTILMASI

1. Ütünüzün fişini prizden çekiniz.

2. Su haznesi çıkarma düğmesine basınız ve su haznesini çıkarınız (Bakınız: Resim 5).

3. Su dolum kapağını açıp su haznesini boşaltınız ve dolum kapağını kapatınız.

4. Su haznesini yerine yerleştiriniz.

Lütfen dikkat:
Ütünüz sadece ütü üzerindeki termostatın (sıcaklık ayar düğmesi) açılmasıyla çalışmaz. Su kazanı üzerindeki on/off düğmesinin de açılması gerekir.

Ütünüzü temizlerken nelere dikkat etmelisiniz?

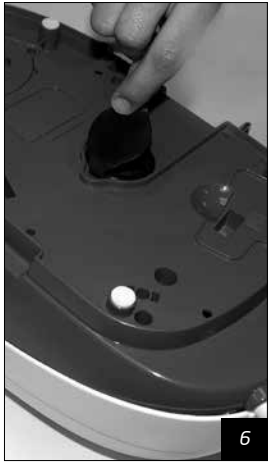
Buhar istasyonunuzun ömrünü uzatmak ve tortu birikmesini önlemek için, "" göstergesi lcd ekranda yanıp sönmeye başladığında buhar kazanını temizlemeniz gerekmektedir. Aşağıdaki adımları takip ederek buhar kazanını temizleyebilirsiniz:

1. Açma/Kapama düğmesine basınız. Bip sesi duyulur ve ütününüz bekleme konumuna geçer.

2. Ütünüzün fişini prizden çekiniz ve tamamen soğumasını bekleyiniz.

3. Ana gövdeyi ters çeviriniz ve buhar kazanı kapağını açınız **(Resim 6)**.

4. Ünitenin altında yer alan anahtarla buhar kazan kapağını açınız ve bütün suyu boşaltınız **(Resim 7)**.


6

7

5. Buhar kazanına, açtığınız kapaktan bir bardak musluk suyu ya da arıtılmış su koyunuz.

6. Cihazı hafifçe çalkalayınız ve suyu boşaltınız.

7. Buhar kazanı iyice temizlenene kadar 5. ve 6. adımları tekrarlayınız.

8. Kapağı kapatmadan önce buhar kazanına 100ml kadar su ilave etmeyi unutmayınız.

9. Anahtarla kapağı düzgünce kilitleyiniz.

10. Fazla kuvvet uygulamadan buhar kazan kapağını kapatınız.

11. Ütünüz kullanıma hazırdır.

Lütfen dikkat:
"" göstergesi, bütün temizlik işlemi tamamlandıktan sonra cihaz ilk defa açıldığında 25 saniye sonra kaybolur.

Lütfen dikkat:
Temizlikten sonra daima buhar kazanına 100ml su dökünüz. Bu buhar kazanının zarar görmesini engeller.

Temizlik yaparken, ünite basınçlıyken buhar kazanını açmayınız. Buhar fışkırabilir ve kalıcı hasarlara neden olabilir. Daima cihazı kapatınız, fişini çekiniz ve buhar kazanını temizlemeden önce bir gece öylece bırakınız.

Kimyasal tortu çözücüler ya da sirke kullanmayınız. Bu tür malzemeler cihazınıza zarar verebilir.

Ütünüz bitti. Peki, işiniz bitti mi?

Tüm çamaşırları jilet gibi ütülediniz. Elinize sağlık. Artık ütünüzü kaldırmaya hazırsınız. Lütfen ütünüzü bir sonraki kullanımınıza kadar, emniyetli ve kuru bir yerde saklamaya özen gösterin. Bunun için;

1. Ütünüzün fişini prizden çekiniz.

2. Su haznesi çıkarma düğmesine basınız ve su haznesini çıkarınız.

3. Su dolum kapağını açınız.

4. Ters tutarak su haznesindeki suyu tamamen boşaltınız.

5. Su dolum kapağını kapatınız.

6. Su haznesini yerine yerleştiriniz.

Ütünüz soğuduktan sonra elektrik kablosunu ve buhar kablosunu alt haznenin yan tarafındaki klipse sabitleyebilirsiniz.

Ütünüzü güvenle kullanmak, sizin elinizde.

Özellikle elektrikli bir cihazda, güvenlik her zaman önemlidir. Ütünüzü kullanırken temel güvenlik uyarılarını dikkate almanızı rica ederiz.

Ütünüzü prize takmadan önce, üzerinde yazılı olan ana şebeke voltajının evinizdeki elektrik şebekesi voltajına uygun olup olmadığını kontrol edin.

Lütfen, ütünüzün fişi prize takılıyken yanından ayrılmayın ve ütünüzü kullanırken özellikle çevredeki çocuklara dikkat edin.

Ütünüz, çocuğunuzun oyuncağı değildir. Çocuğunuzun ütüyle oynamak gibi bir isteği varsa, ona oyuncak ütü alabilirsiniz.

Ütünüzü, sizin gözetiminiz ve kontrolünüzde olmadan 8 yaşından küçük çocuklar, bedensel veya zihinsel engellilerin kullanmasına asla izin vermeyin.

Ütünüze su koymak için, önce elektrik fişini prizden çekin, ardından su doldurma kabını kullanın.

Ütünüzü su veya başka bir sıvının içine daldırmayın. Niyetiniz ne olursa olsun, böyle bir davranış elektrik çarpması riskine yola açacaktır.

Ütünüz sadece evde kullanılmak üzere tasarlandı. Profesyonel ya da iş amaçlı kullanımlar için bu modeli tercih etmeniz durumunda, istediğiniz performansı alamazsınız.

Ütünüzü prize takmadan ve çıkarmadan önce her zaman en düşük güç ayarına getirin. Böylece şebekeden kaynaklanan elektrik yüklenmelerini engelleyebilirsiniz.

Ütünüzün fişini elektrik prizinden çıkarmak istediğiniz zaman kablosundan tutup çekmeyin. Kablonun görevi ütünüzün elektrik bağlantısını sağlamaktır. Kabloyu çekerek içindeki elektrik aksamına ve ütünüze zarar verebilirsiniz. Bunu engellemek için, kablo yerine fişten tutup çekin.

Ütünüzün tabanı sıcakken, elektrik kablosuna temas etmesine izin vermeyin. Bu durum hem tabanı hem de kabloyu zedeleyecektir.

Lütfen ütünüzü her zaman sabit bir zemin üstünde, tercihen ütü masasının üstünde kullanmaya dikkat edin.

İnsanlık hali, ütünüz elinizden kayabilir, yere düşebilir. Lütfen, ütünüzün hasar gördüğünü, kaçak yaptığını, bir fonksiyonunun bozulduğunu fark ettiğiniz durumlarda, ütünüzü kullanmaya devam etmeyin. Önce kendi sağlığınızı düşünün, sonra çamaşırlarınızı.

Ütünüzün tabanı, kullanım sırasında yanıklara neden olabilecek kadar ısınır. Lütfen, ütünüzün tabanına dokunmayın. Taban sıcaklığını test etmek için, parmağınızı kullanmayın.

Ütünüzü kullanırken lütfen çevrenizdekileri (özellikle çocukları) buhardan, sıcak sudan veya tabandan kaynaklanabilecek yanma tehlikesine karşı uyarın. Özellikle dikey ütüleme yaparken, etrafınıza daha fazla dikkat edin.

Ütünüzü kullanırken veya kullandıktan sonra ütünüzün üzerindeki " " işaretli alana dokunmayınz. (Resim 3)

Ünite basınçlıyken buhar kazanını açmayın. Buhar fışkırabilir ve kalıcı hasarlara neden olabilir. Daima cihazı kapatın, fişini çekin ve buhar kazanını temizlemeden önce bir gece öylece bırakın.

Ütünüzün durup dururken bozulması zor bir ihtimaldir. Buna karşılık elektrik kablosunda, kullanım hatalarından dolayı sık sık hasar oluşabilir. Lütfen, elektrik kablosunu keskin yüzeylerden ve çocukların ulaşabileceği yerlerden uzak tutun.

Her ütüden önce, elektrik kablosunu olası hasarlara karşı kontrol edin. Elektrik kablosunun hasar gördüğünü fark ederseniz, lütfen ütünüzü kullanmayın ya da tamir etmeye çalışmayın.

Ütünüze su doldurmadan ya da içindeki suyu boşaltmadan önce, temizlik ve bakımdan önce ve kullanımdan sonra, fişi prizden çekmeyi unutmayın. Kendi elinizle kazaya davetiye çıkarmayın.

Zaman kazanmak, pratik olmak adına elbiseleri asla üzerinizdeyken ütülemeyin ya da nemlendirmeyin. Zaman kazanacağım diye sağlığınızı kaybetmeyin.

Ütünüzü dışarıda ya da banyoda kullanmayın. Havadaki nem oranı ve hava koşulları hem sizin sağlığınızı hem de ütünüzün performansını tehlikeye atabilir.

Ütünüzü kullandıktan sonra tamamen soğumaya bırakın. Lütfen işiniz bittikten sonra, çocukların ulaşamayacağı bir yere kaldırın.

Ütünüz fişteyken veya soğumasını beklerken çocuğunuzun ulaşamayacağı yerde saklamaya dikkat edin.

Bir küçük ev aletleri markası geleceği nasıl düşünür? Bu sorunun cevabı Homend. Serving life.

Ürünlerimizle enerjiden tasarruf etmenize yardımcı oluyoruz. Şimdi size bir teklifimiz var. İsterseniz, enerji tasarrufu konusunda siz de bizimle beraber çalışabilirsiniz. Nasıl mı?

Ütüler en çok buhar üretirken enerji harcar. Çamaşırlarınızı nemliyken ütülerseniz, ütünüz daha az buhara ihtiyaç duyar, enerjisini tüketmez.

Ütü yaparken ipek, sentetik, tül gibi düşük sıcaklıkta ütülenen kumaşları önce; pamuk, yün, keten gibi yüksek sıcaklık isteyen kumaşları sonra ütüleyin. Böylece ütünüzün taban sıcaklığı kademe kademe artar, elektriği boşa harcamazsınız.

Ütülenecek son parçayı fişi çektikten sonra ütüleyebilirsiniz. Bu size küçük bir adım gibi gelebilir ama büyük tasarruf sağlar.

Ütü isteyen kıyafetlerinizi askıya asarak kurutursanız, ütüye ayırdığınız zamandan tasarruf edebilirsiniz.

Hayatta her sorunun bir cevabı var.

Ütünüzü kullanırken hiçbir sorun yaşamamanız, bizim öncelikli dileğimizdir. Yine de sizin için küçük müdahalelerle üstesinden gelebileceğiniz küçük sorunları gösteren bir liste hazırladık. Umarız, faydası olur.

Sorun	Olası sebep	Çözüm önerisi
Ütü çalışmıyor.	Su haznesi tam oturmamış olabilir.	Su haznesini oturtunuz.
	Açma/Kapama düğmesi kapalı konumda olabilir.	Açma/kapama düğmesine basarak ütüyü açınız.
Ana gövdenin altından buhar/ su sızıntısı oluyor.	Buhar kazanını iyice kilitlemeden ütüyü çalıştırmış olabilirsiniz.	Ütüyü derhal kapatınız, iyice soğuduktan sonra ana gövdenin altındaki anahtarla buhar kazanını iyice kilitleyiniz ve kapağını kapatınız.
LCD ekranda su bitti uyarısı yanıyor	Su haznesi boştur veya su bitmiş olabilir.	Su haznesini doldurunuz.
Ütü tabanı yeteri kadar sıcak değil.	Hatalı ayarlama yapılmış olabilir.	Daha yüksek sıcaklık için ayar düğmesini saat yönünde çeviriniz, daha düşük sıcaklık için, saat yönünün tersi yönde çeviriniz.
Ütü tabanından su sızıntısı oluyor.	Sıcaklık ayarı düşük veya çok fazla buhar olabilir.	Isı ayarını çevirerek en azından 2 nokta konumuna getiriniz veya buhar oranını düşürünüz.
Ütü fazla gürültülü çalışıyor.	İlk defa kullanıyorsunuz.	Bu durum normaldir.
	Su haznesi boş olabilir.	Su haznesini doldurunuz.
Buhar gelmiyor.	Buhar kablosu katlanmış olabilir.	Kabloyu düzeltiniz.
	Buhar ayarı yapılmamış olabilir.	LCD panelden buhar ayarını yapınız.

Model no	Jetsteam 1112
Voltaj seviyesi	220-240V ~ 50/60 Hz
Güç seviyesi	2020W - 2400 W
Kullanım ömrü (Yıl)	7
Su tankı kapasitesi(lt)	1

İthalatçı / Üretici firma teknik özelliklerde haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

CE Belgesi veren kuruluş
VDE Prüf und - Zertifizierungsinstitut GmbH Testing and Certification Instiute
Merianstrasse 28, D-63069 Offenbach
Tel: 49 0 69 83 06-0
Fax: 49 0 69 83 06-555

Homend adına üreten firma:
TUNBOW ELECTRICAL (HUIZHOU) LIMITED
Jiang Bei 82 Hao,84 Hao,85 Hao ,Xiao Qu,Xiao Jin Kou Town,HuiZhou City,GuangDong,P.R.C.
T 86 752 2028218
F 86 752 2028660
Made in P.R.C.

Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir.Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için Homend Müşteri hizmetlerine başvurunuz.

İthalatçı / Üretici firma: Homend Elektrikli Cihazlar San. ve Tic. A.Ş.
Merkez Mah. Erseven Sok. No:8 Kağıthane 34406 İstanbul
T 444 32 45 F 0 212 289 22 24 W homend.com

Size şimdi anlatacaklarımıza kayıtsız kalamayacaksınız.

Tebrik ederiz, bu ürünü satın alarak iyi bir hizmet almaya hak kazandınız. Şimdiki adım, birbirimizi biraz daha iyi tanımak. Türkiye'nin her yerinden, günün her saati bize ulaşabileceğiniz telefon numaramız: 444 32 45. Sizin için uygun olan en kısa zamanda bize bir telefon açın, ürününüzü kaydedelim. Böylece sonraki günlerde bizi aradığınızda kendinizi tekrar tekrar tanıtmak zorunda kalmayın, ayrıcalıklı hizmetlerimizden yararlanmaya hemen başlayın.

serviste evden alıp eve teslim ücretsiz

Satın aldığınız herhangi bir ürünü, servisimize ulaştırmak isterseniz, bize bir telefon açın. Gelelim, ürünü teslim alalım, servis işlemi bittikten sonra, istediğiniz yere teslim edelim. Üstelik bu hizmet için sizden hiçbir ücret talep etmeyelim.

maksimum SERVİS SÜRESİ 48 saat

Satın aldığınız herhangi bir ürünün, bakım, tamir gibi nedenlerle servisimizde kalma süresi 48 saati (2 iş günü) geçmez. Zamanında yapılmayan hiçbir iş, bizim için iyi bir iş değildir.

7/24 canlı destek 444 32 45 homend.com

Satın aldığınız ya da almayı düşündüğünüz herhangi bir ürünümüzle ilgili bilgi ya da destek almak için, gece gündüz, her saat, istediğiniz an bize telefon ya da internet aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

2 yıl garanti

Tüm ürünlerimiz, tasarım, üretim ve dağıtım aşamalarında defalarca kontrolden geçirilir. Yine de üretimden kaynaklanan en ufak sorunda bile, hiçbir ücret ödememe garantiniz 2 yıl boyunca geçerlidir.

GARANTİ BELGESİ istemeyiz

Aldığınız Homend ürününü homend.com'dan kaydederseniz, size herhangi bir işlem sırasında garanti belgesi dahil hiçbir belge sormayız. Böylece kutu, garanti belgesi, fiş ya da fatura saklama zorunluluğunu ortadan kaldırırız.

Yetkili servis listesi.

Teknik Servis Ünvanı	Adres bilgisi	Telefon numarası
ACAR BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ	FATİH MAH. FEHMİ ÖNEY SOKAK TRİO KONUTLARI H BLOK DA.10 / DÜZCE	380 524 55 87
ALİ DOLAPÇIOĞLU - DOLAPÇIOĞLU ELEKTRİK	ULU CAMİ CİVARI MARANGOZ ÇARŞISI NO: 37 / ANTAKYA	326 215 71 21
ASSOS KARTUŞ TONER DOLUM MERKEZİ-SELİM ÇELİKDEMİR	KURTULUŞ MAHALLESİ HAKKI YAĞCI CADDESİ NO:21 D / UŞAK	276 223 68 13
ATILIM ELEKTRONİK-İSMAİL SERHAT YILMAZ	CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SOKAK NO:6 / DÜZCE	380 523 17 86
AYYILDIZ TEKNİK-YASİN SÜNGÜ	350 EVLER MAH. CANER SOKAK NO:3 /A / NEVŞEHİR	538 821 58 25
BETACOM BİLGİSAYAR	SARAY MAH.ÖMER EFENDİ SOK.ESER APT.ALTI NO:3 / MALATYA	422 325 45 28
ÇAĞLAR ELEKTRONİK	GEDİZ MAH.670/1 SOK NO:57/2 / İZMİR	232 276 16 97
DERYA ELEKTRİK VE SOĞUTMA	ŞEHİTİSAK MAH.MEVLANA CAD.YILMAZ APT.C BLOK.NO:5 / MERSİN	324 625 94 63
EMRE BİLGİSAYAR -EMRE KARABULUT	SAHABİYE MH. BUYURKAN SK.YOLGÖSTEREN İŞ MERKEZİ NO:7/ A / KAYSERİ	850 250 77 88
BEYAZ BİLGİSAYAR - ENSARİ ŞENGÜL	KOOPERATİFLER MAH. ŞAİR SIRRI HANIM SOK. NUR APT. B BLOK / DİYARBAKIR	412 229 06 88
FERRO TEKNİK-HAYRİ NURETTİN PEÇEN	SAPANBAĞLARI MH. KARAAĞAÇ CD. NO:5/B İSTANBUL	216 389 81 44
HAMDİ MISIR - ÖZEL ELEKTRONİK	KÜÇÜK MUSTAFA MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. FERMAN APT. NO: 4/B / KAYSERİ	352 336 15 76
İLHAN AKYOL - EBRU ELEKTRONİK	ATATÜRK CAD. NO.261 / IĞDIR	476 227 76 66
İLYAS ARSLAN	İSTASYON MAH. BOSNA CAD. NO:30/ B / ANKARA	312 269 35 05
İSMET BÜDÜN	ZEYNEL ABİDİN MAHALLESİ SELMANİ PAK CAD. ÇİLEK SOKAK NO:1 / MARDİN	482 415 61 98
KONFOR SERVİSLİK HİZMETLERİ- BAHTİYAR ŞAHİN	HACI SİYAM MAH. İNÖNÜ CAD. NO:46/A / GİRESUN	454 212 17 27
KUŞOĞLU BİLGİSAYAR	İSTASYON CADDESİ NO.59/B / KAYSERİ	352 222 91 42
MEHMET BOĞA - BOĞA TEKNİK	FATİH MAH. ELAÇEŞME SOK. ÜSTÜN APT. ALTI NO: 12/C / KÜTAHYA	332 236 33 37
MERT GÖBEL	ÇAĞLAYAN MAH.2058 SOK.NO:13/4 / ANTALYA	212 343 54 19
BALABAN ELEKTRONİK - MEHMET BALABAN	PEKER MAH. HAKKI İPLİKÇİ CAD. NO: 35/A / MANİSA	422 325 45 28
MURAT ÖZTÜRK-ÖZTÜRK SOĞUTMA	ZAFER MAH. BELEDİYE CAD. NO: 65/D-E / MANİSA	236 232 11 89
NEVCANOĞLU ELEKTRİK	ULUS MAH. M.AKİF CAD. EBE HAFİZE KENDİL APT.NO:20/A / ANTALYA	242 346 19 75
ÖZ ŞİRİN ISITMA VE SOĞUTMA-KEMAL ŞİRİN	DURAK MAHALLESİ AKBUR SOKAK NO:34 / UŞAK	276 223 33 57
ÖZCAN SOĞUTMA VE ISITMA	NİŞANTAŞI MAH.DR.HULİSİ BAYBAL CAD.ORKİDE SİTESİ NO:36/A / KONYA	332 237 17 34
MERAL ELEKTRONİK - ALİRIZA MERAL	HAMİDİYE MAH. ATATÜRK CAD. NO: 22/A / RİZE	324 625 74 72
SEHER ELEKTRİK-MEHMET KUŞGÖZ	ULUS SANAYİ CAD. MUSTAFA KOLOĞLU İŞ MERKEZİ NO:7/7-8-9-10 / ANKARA	312 311 76 46
SETA TEKNİK-TİMUÇİN YILMAZ ESNAF	MERKEZ EFENDİ MAH. İZMİR CAD. NO:222/C MANİSA	236 238 92 10
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	216 444 32 83
HOMEND ELEKTRİKLİ CİHAZLAR SANAYİ VE TİC.A.Ş.	CUMHURİYET MAH. PİLEVNE CAD NO:5 ÇAYIROVA / GEZBE	444 32 45
ŞAFAK ELEKTRONİK BİLGİSAYAR - BAYRAM KABAKBAŞ	50.YIL MAH. O CAD. NO:56 SULTANGAZİ/ İSTANBUL	212 444 32 83
TECHMAK BİLGİSAYAR/BÜLENT TAYLAN KÖMÜRCÜ	ŞİRİNEVLER MAH. MAHMUTBEY CD. 6.SK. NO:14/A BAHÇELİEVLER / İSTANBUL	212 555 57 71
TERMİK ELEKTRİK BEYAZ EŞYA TEKSTİL	ÇAKMAK CADDESİ NO:35 / MERSİN	324 231 74 64
YILDIRIM ŞAKRAK - ÖZYILDIRIM ELEKTRONİK	DOĞANBAHÇE SOK. NO:7 C DEMİRLİBAHÇE / ANKARA	312 363 08 08