

*Biz kullanım kılavuzlarımızı hazırlarken,
ne de olsa okunmayacak öngörüsüyle
işe başlamayız. Çünkü burası **Homend.**
Serving life.*



ROYALtea 1701



ROYALtea 1713



ROYALtea 1708



ROYALtea 1709

Yeni ay makinenizin sizi ne kadar heyecanlandırđını tahmin ediyoruz. ay makinenizin sesini duymak için ne kadar sabırsızlandığınızı da biliyoruz. Emin olun, biz de bu ürünü tasarlarken bu anın hayalini kuruyorduk. Şimdi, sizden küçük bir ricamız var. Lfen, sizin için hazırladığımız bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun. Kullanım kılavuzunu okuduktan hemen sonra, çay makinenizi kullanmaya başlayabilirsiniz. Zevkle, güvenle...



Kullanım kılavuzunda, her Őeyi elimizden geldiğince açık yazmaya çalıştık. Umarız, bir defa okumanız yeterli olacaktır. Yarın öbür gün aklınıza bir Őey takılır diye, bu kılavuzu rahatlıkla bulabileceğiniz bir yerde tutmanızı öneririz.

İlk kullanımdan önce

Her şeyden önce bu kullanım kılavuzunu baştan sona okuyun, 10 dakika içinde çay makinenizle tanışmış olacaksınız. Ardından çay makinenizin parçalarını, ambalajlarından çıkarın.

Çay makinenizin gövdesinin altında ve taban ünitesinin altında, kullanım için uygun olan voltaj seviyesini gösteren değerler bulunur. Lütfen bu değerlerin ana elektrik şebekenize uygun olup olmadığını kontrol edin.

Çay makinenizin parçalarından herhangi birinin zarar gördüğünü fark ederseniz, lütfen bizi 444 32 45 numaralı canlı destek hattımızdan hemen arayın. Parçaları kontrol ederken, özellikle kabloya dikkat etmenizi rica ederiz.

Çay makinenizdeki parçalarda hiçbir sorun ve eksiğin olmadığını gördükten sonra, içine maksimum seviyeyi geçmeyecek şekilde su koyun, güzelce çalkalayın ve suyu dökün. Ardından su ısıtıcısında içme suyu kaynatın ve boşaltın. Bunu yaparken maksimum seviyede su koymaya özen gösterin. Çay makineniz şimdi kullanıma hazırdır.

Çay makineniz hangi parçalardan oluşuyor?



Su ısıtıcısı
Royaltea 1708-1709



Su ısıtıcısı
Royaltea 1701-1713

ROYALtea 1713



ROYALtea 1708



ROYALtea 1709



ROYALtea 1701



Cam demlik
Royaltea 1701-1713



Paslanmaz çelik demlik
Royaltea 1708-1709



Su filtresi
Royaltea 1701-1713



Alt taban ünitesi



Su ısıtıcı ve demlik kapağı



Paslanmaz çelik çay filtresi



Ses açma / kapama düğmesi

Çay makinenizi nasıl kullanacaksınız?

Royaltea çay makineniz demlik ve su ısıtıcısı olmak üzere iki bölümden oluşur. Her iki bölümle de uyumlu kapak sayesinde Royaltea'nizi hem çay makinesi hem de su ısıtıcısı olarak kullanabilirsiniz.

Çay makinenizi, alt taban ünitesi üzerinde bulunan ayar düğmeleri yardımıyla hem kahve yapmak, hem çay yada bitki çayı hazırlamak, hem de mama suyu hazırlamak için ihtiyacınıza göre kullanabilirsiniz. Çay makinenize "Minimum" ve "Maksimum" seviyeler arasında su koymaya özen gösteriniz.



Alt taban ünitesi üzerinde bir açma/kapama düğmesi, üç tane de ayar düğmesi vardır.

Açma kapama düğmesi:

En solda "⏻" ile gösterilen düğme açma kapama düğmesidir.

Mama suyu hazırlama, bitki çayı demleme ve çay demleme fonksiyonlarını aktif hale getirmek için önce açma kapama düğmesine basmanız, ardından ilgili düğmelere basmanız gerekir.

40°C mama suyu hazırlama düğmesi:

"⏻" işareti ile gösterilen ikinci düğme mama suyu hazırlama düğmesidir. 40°C mama suyu hazırlamak için en ideal sıcaklıktır. Suyunuzu iki farklı yoldan 40°C'ye getirebilirsiniz:

- 1) 40 derece su elde etmek için "⏻" 40 derece mama suyu hazırlama düğmesine kısa süreli olarak basınız. "Blink" sesi duyulur ve düğmenin etrafı kırmızı ışıkla aydınlanır. Su sıcaklığı 40 dereceye ulaştığında çay makineniz "suyunuz hazır, miniğe afiyet olsun" diyerek sizi haberdar eder ve düğme etrafında yanan kırmızı ışık maviye döner. Sıcak tutma modu mama suyunuz 40 dereceye ulaştıktan sonra 5 saat boyunca aktif olacaktır.

Böylece bu süre boyunca istediğiniz zaman mama suyunu kullanabilirsiniz. Sıcak tutma modu sayesinde bebeğinizin mama suyu gece boyunca hazır bekleyecektir.

Çay makinenizin suyu sterilize etme özelliği vardır.

2) Suyu önce kaynatıp sonra su sıcaklığının 40 dereceye düşmesini isterseniz "40°C" düğmesine "dıştt" sesini duyana kadar uzun süreli olarak (2-3 saniye) basmanız gerekir. Düğmenin etrafında kırmızı ışık yanar. Suyunuz kaynadıktan sonra soğuma moduna geçer. "Suyunuz soğuyor, lütfen bekleyiniz" şeklinde bir sesli uyarı duyulur. Su sıcaklığının 40 dereceye düşmesi yaklaşık 2-3 saat kadar sürer. Bu süre boyunca "40°C" düğmesi etrafındaki kırmızı ışık sürekli olarak yanıp söner. Su sıcaklığı 40 dereceye düştüğünde "suyunuz hazır, miniğe afiyet olsun" sesi duyulur. Aynı anda 40°C düğmesi etrafındaki ışığın maviye dönmesi ve sürekli yanması ise işlemin bittiğini gösterir. Sıcak tutma modu mama suyunuz 40 dereceye ulaştıktan sonra, 5 saat boyunca aktif olacaktır. Böylece gece uyandığınızda mama suyunuz kullanıma hazır olur.



Lütfen dikkat:

40 derece sıcak tutma modundayken, çay makinesini alt taban ünitesi üzerinden kaldırdığınızda, güvenlik için çay makineniz kendisini otomatik olarak kapatır. Çalışmaya devam etmesini isterseniz, açma/kapama düğmesine ve ilgili düğmeye tekrar basmanız gerekir.



Lütfen dikkat:

Çay makinenizin sıcak tutma özelliği vardır. Sıcak tutma modu "40°C" için 5 saat, "80°C" için 1 saat, çay hazırlama modunda ise 2 saat süreyle çalışır. Enerji tasarrufu sağlar. Belirtilen sürelerin sonunda ise otomatik olarak kapanır.



Lütfen dikkat:

Her ne kadar makineniz, su sıcaklığını 40°C'ye getirirse de biz dikkatli olmanızı ve mama hazırlamadan önce su sıcaklığını kontrol etmenizi tavsiye ederiz.

80°C bitki çayı/kahve hazırlama düğmesi:

Alt taban ünitesi üzerinde "☺" ile gösterilen düğmedir. 80°C, kahvenizi ve bitki çayınızı hazırlamak için ideal su sıcaklığıdır. Çay makineniz ile iki farklı yoldan 80 derecede su elde edebilirsiniz.

1) 80 derece su elde etmek için 80 derece bitki çayı/ kahve hazırlama düğmesine "⏸" kısa süreli olarak basınız. "Blink" sesi duyulur ve düğmenin etrafı kırmızı ışıkla aydınlanır. Su sıcaklığı 80 dereceye ulaştığında çay makineniz "suyunuz hazır, afiyet olsun" diyerek sizi haberdar eder ve düğme etrafında yanan kırmızı ışık maviye döner. Sıcak tutma modu, suyunuz 80 dereceye ulaştıktan sonra bir saat süreyle aktif olacaktır.

Çay makinenizin suyu sterilize etme özelliği vardır.

2) Suyu önce kaynatıp sonra su sıcaklığının 80 dereceye düşmesini isterseniz "80°C" düğmesine "⏸" "dıştt" sesini duyana kadar uzun süreli olarak basınız. Düğmenin etrafında kırmızı ışık yanar. Suyunuz kaynadıktan sonra soğuma moduna geçer. "Suyunuz soğuyor, lütfen bekleyiniz" şeklinde bir sesli uyarı duyulur. Su sıcaklığının 80 dereceye düşmesi yaklaşık bir saat sürer. Bu süre boyunca "80°C" düğmesi etrafındaki kırmızı ışık sürekli olarak yanıp söner. Böylece size soğuma işleminin devam ettiğini haber verir. Su sıcaklığı 80 dereceye düştüğünde ise "suyunuz hazır, afiyet olsun" sesi duyulur. Aynı anda 80°C düğmesinin etrafındaki

ışığın maviye dönmesi ve sürekli yanması işlemin bittiğini gösterir. Sıcak tutma modu bir saat süreyle aktif kalır.



Lütfen dikkat:

80 derece sıcak tutma modundayken, çay makinesini alt taban ünitesi üzerinden kaldırdığınızda, güvenlik için çay makineniz kendisini otomatik olarak kapatır. Çalışmaya devam etmesini isterseniz, açma/kapama düğmesine ve ilgili düğmeye tekrar basmanız gerekir.



Lütfen dikkat:

Önce hangi fonksiyonu kullanacağınız konusunda kafanız karıştıysa, lütfen "⏸" açma/kapama düğmesine basarak makineyi kapatıp açınız. 40 derece düğmesine bastıktan sonra karar değiştirip doğrudan 80 derece düğmesine basarsanız çay makinenizin kafası karışabilir.



Lütfen dikkat:

Çay makinenizin ikili güvenlik sistemi vardır, susuz kaldığında ve aşırı ısındığında devreye girer ve çay makinenizi otomatik olarak kapatır.

Çay demleme düğmesi:

Demlik kapağını açarak çelik çay filtresini yerinden çıkarınız ve filtreye yeteri kadar çay koyup demliğe yerleştiriniz.

Alt taban ünitesi üzerindeki açma kapama düğmesine (⏻) basarak çay makinenizi açabilirsiniz. En sağda "☐" ile gösterilen düğme çay demleme düğmesidir. Çay demlemeye başlamak için açma kapama düğmesinin ardından en sağdaki çay demleme düğmesine de basmalısınız.

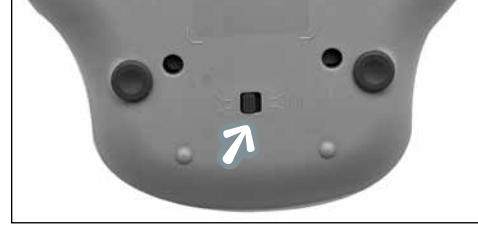
Su kaynayanaya kadar düğmenin etrafında kırmızı ışık yanıp söner. Su kaynadığında, "suyunuz hazır, çayınızı demleyebilirsiniz" sesi duyulur ve düğmenin etrafındaki ışık maviye döner. Çay makineniz su sıcaklığının 95°C'nin altına inmesine izin vermez. 2 saat boyunca sıcak tutma modu çalışır. Böylece çayınızı 2 saat boyunca soğutmaz. Bu sürenin sonunda ise otomatik olarak kapanır.

Lütfen dikkat:

Makinenizin altındaki su azalıp yeni soğuk su ilave ettiğinizde makineniz otomatik olarak sizin seçiminize göre ısıtmaya geçecektir. Sizin herhangi bir düğmeye basmanıza gerek yoktur.

Lütfen dikkat:

Alt taban ünitesinin altındaki ses açma kapama düğmesi ile isterseniz çay makinenizin sesini tamamen kapatabilirsiniz. Bu durumda düğmelere bastığınızda da ses çıkmayacaktır.



Lütfen dikkat:

Çay makinenizdeki ikili güvenlik sistemi devreye girdiğinde, mekanik bir ses çıkar ve çay makineniz soğuyana kadar veya siz soğuk su ilave edene kadar kendini kapalı tutar.

Lütfen dikkat:

"⏻" Açma / kapama düğmesine bastıktan sonra ilgili düğmeye (40, 80 derece düğmeleri veya çay demleme düğmesi) basmayı unutmayınız. Unutursanız çay makineniz çalışmaz.

Çay makinenizi temizlerken nelere dikkat etmelisiniz?

Çay makinenizi temizlemeye başlamadan önce lütfen elektrik bağlantısını kesiniz. Önce kapama düğmesine basınız ardından fişini prizden çekiniz. Çay makineniz soğuduktan sonra temizlemeye başlayabilirsiniz.

Homend çay makinenizin filtresini elde ya da bulaşık makinesinde yıkayabilirsiniz. Diğer parçaları kesinlikle suya batırmayınız. Gerekirse kuru bir bezle silebilirsiniz.

Çay makinenizin su ısıtıcısında ve demliğinde bulunan suyu boşaltınız ve dışını kuru veya nemli bir bezle siliniz. Çay makinenizin hiçbir parçasını sert temizlik malzemeleri ve kimyasal temizleyiciler kullanarak temizlemeyiniz.

Çay makinenizin kablosunu ya da fişini kesinlikle ıslatmayınız.

KİRECE KARŞI NE YAPMALIYIM?

Çay makinenizin, su ısıtıcısı içinde zamanla tortu ve kireç oluşacaktır. Bu, suyun sertliğine bağlı olarak ortaya çıkan normal bir durumdur. Basit bir işlemlerle tortu ve kireçten kurtulabilirsiniz.

Su ısıtıcınızdaki tortu ve kireç yumuşaksa:

Su ısıtıcınıza yarım litre suyla birlikte 100 ml (yarım su bardağından biraz daha az) sirke koyun. Ardından su ısıtıcınızı içindeki karışımla birlikte çalıştırın ve soğumaya bırakın. Son olarak içindeki karışımı bir gece beklettikten sonra iyice çalkalayıp dökün. Tortu ve kireç kalıntılarının tamamen kaybolduğunu göreceksiniz.

Su ısıtıcınızdaki tortu ve kireç inatçıysa:

Su ısıtıcınıza yarım litre suyla birlikte 300 ml (bir su bardağından biraz daha fazla) sirke koyun. Ardından su ısıtıcınızı içindeki karışımla birlikte çalıştırın ve soğumaya bırakın. Son olarak içindeki karışımı bir gece beklettikten sonra iyice çalkalayıp dökün.

Sirke kokusunu gidermek için sirkeyi boşaltıp cihazınızı 2-3 kez temiz su ile yıkayınız.



Kendinizi tehlikeye atmayın:

Temizlik bittikten sonra, çay makinenizi kullanmak isterseniz, elektrik bağlantılarının kuru olduğuna dikkat etmenizi tavsiye ederiz. Aksi takdirde, kendinize ya da çay makinenize zarar verebilirsiniz.

ay makinenizi güvenle kullanmak, sizin elinizde.

Aşağıdaki durumlarda, çay makinenizin fişini prizden çekmiş olmalısınız:

- Suyu doldurmadan önce
- Temizlik yapmadan önce
- ay makinenizi kullandıktan sonra
- ay makinenizdeki suyu boşaltmadan önce
- ay makinenizin yanından uzun süreli ayrılmadan önce

ay makinenizin hiçbir parçasını (zellikle fiş, kablo ve alt taban ünitesini) su ya da herhangi bir sıvıya daldırmayın.

Homend Royaltea ay makinenizi kullanmaya başlamadan önce, ürün üzerinde yazılı voltajın bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığını lütfen kontrol ediniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu değildir ve bu durumda arıza garanti kapsamı dışında işlem görür.

ay makineniz evde kullanım için tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanılmamalıdır.

ay makinesini çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutunuz.

Mutlaka topraklı bir prize takınız. Makinenize zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.

ay makinenizi soba, ocak gibi direkt ısı kaynaklarının üzerine veya çok yakınına yerleştirmeyiniz.

ay makinenizi sağlam ve düz bir zemin üzerine yerleştiriniz. Masa ve tezgah kenarına yerleştirmeyiniz. Ufak bir çarpma ile düşebilir ve içindeki sıcak su ile kendinize ya da çocuğunuza zarar verebilirsiniz.

Kablunun masa ya da tezgah kenarından sarkmamasına ya da başka bir cihaz ile temas etmemesine dikkat ediniz.

Kabloya zarar verecek hareketlerden kaçınınız. Kablodan tutarak taşımayınız. Prizden çekmek için fişini tutunuz. Kesinlikle kablosundan tutarak çekmeyiniz.

Çay makinenizin kablosunun keskin kenarlara ve köşelere gelmesine veya sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermeyiniz.

Çay makineniz herhangi bir sebepten dolayı zarar gördüyse kullanmayınız .Müşteri hizmetlerini arayınız.

Çay makinenizi daima tutma kolundan tutarak kaldırınız. Dış yüzeyi sıcak olabilir.

Royaltea çay makinenizi sadece kendi enerji tabanı/ alt tabanı ile kullanınız. Başka cihazların alt tabanı ile kullanmayınız.

Su kaynarken çıkan buhardan elinizi koruyunuz.

Çay makinenizi sizin gözetiminiz ve kontrolünüzde olmadan küçük çocuklar, bedensel veya zihinsel engellilerin kullanmasına asla izin vermeyin.

Çay makinenizde su yokken veya kullanılmadığında fişi prizden çekilmiş olmalıdır.

Çay makinenizin, kablosunu ve alt tabanını kesinlikle suya ya da herhangi bir sıvıya daldırmayınız. Bulaşık makinesinde yıkamayınız. Banyoda ve nem oranı yüksek benzeri yerlerde kullanmayınız.

Çay makinenize su koyarken, alt taban ünitesi üzerinde olmamasına özen gösteriniz.

Lütfen su ısıtıcınızda sudan başka bir sıvı kullanmayınız.

Çay makinenizin alt taban ünitesi ve elektrik bağlantı uçlarını kesinlikle ıslak bırakmayınız. Eğer ıslanmışsa iyice kurulamadan fişi prize takmayınız ve cihazı kesinlikle çalıştırmayınız.

Cihazı temizlemeden önce açma kapama düğmesini kapatınız, fişini mutlaka prizden çekiniz ve cihazın soğumasını bekleyiniz.



Lütfen dikkat:

Su ısıtıcısındaki su kaynadıktan sonra, lütfen suyu aceleyle değil, yavaşça boşaltın. Hızla boşalttığınız kaynar su, etrafa sıçrayarak özellikle el ve kollarınızda yanıkların oluşmasına neden olabilir.

Çay makinenizin çalışmasında herhangi bir problem görürseniz, lütfen 444 32 45 numaralı canlı telefon hattımızı arayarak bizi bilgilendirin. Sorun ne kadar küçük olursa olsun, kendi başınıza tamir etmeye çalışmayın, başınıza daha büyük işler açmayın.

Çay makinenizin herhangi bir parçasının, özellikle de elektrik kablosunun zarar gördüğünü fark ederseniz, lütfen su ısıtıcınızı kullanmaya devam etmeyin. Böyle bir durum, özellikle çay makinesi gibi yüksek miktarda elektrik kullanan ürünlerde ciddi anlamda hayati tehlikeler yaratabilir.

Çay makinenizi, sizin gözetiminiz ve kontrolünüzde olmadan küçük çocuklar, bedensel veya zihinsel engellilerin kullanmasına asla izin vermeyin.

Öneriler



Demliğin altında su damlacıklarının birikmesi normaldir. Yerinden kaldırırken tabanını gövdeye sürerek servis yapmanızı tavsiye ederiz.



Çayınızın uzun saatler boyunca bayatlamamasını istiyorsanız demledikten sonra filtreyi çay granulleri ile birlikte demlikten çıkarınız. Demlenmiş çay saatlerce taze olarak kalır.



Filtreye çay koyduktan sonra, çay üzerinden soğuk su geçiriniz sonra filtreyi demliğe yerleştiriniz. Böylece çayınızı toz vb. maddelerden arındırmış olursunuz.



Sterilize modunu kullandığınızda suyunuz kaynadıktan sonra daha çabuk soğumasını istiyorsanız kapağını açık tutarak bekletmenizi öneririz. Size referans olması için iki durumda da yaklaşık bekleme sürelerini aşağıda görebilirsiniz.

Önce kaynatma, sonra 40 °C düşme süresi:
Kapak açık iken yaklaşık 1 saat 10 dk
Kapak kapalı iken yaklaşık 2 saat 10 dk

Önce kaynatma, sonra 80 °C düşme süresi:
Kapak açık iken yaklaşık 35 dk
Kapak kapalı iken yaklaşık 55 dk

Hayatta her sorunun bir cevabı var.

Çay makinenizi kullanırken hiçbir sorun yaşamamanız, bizim öncelikli dileğimizdir. Yine de sizin için küçük müdahalelerle üstesinden gelebileceğiniz küçük sorunları gösteren bir liste hazırladık. Umarız, faydası olur.

Sorun	Olası sebep	Çözüm önerisi
Çay makinesi çalışmıyor.	Çay makineniz kapalı olabilir.	Açma/kapama (⏻) düğmesine basınız.
	Fiş prizden çıkmış olabilir.	Elektrik fişinin prize takılı olduğundan emin olunuz.
	Susuz çalıştırmaya karşı koruma sistemi devreye girmiştir.	Cihazı fişten çekin ve soğuduktan sonra tekrar çalıştırın.
Su kaynamadan önce gücü kesiliyor, cihaz kapanıyor ve gösterge ışığı sönüyor.	Aşırı tortulanma olabilir.	Tortu ve kalıntılar temizlendikten sonra su ısıtıcısı normal işlevini yerine getirir.
	Su normal seviyenin altında olabilir.	Su ekleyin.
Kaynama esnasında çay makinesinden su taşıyor.	Max seviyesinden fazla su doldurmuş olabilirsiniz.	Suyu Max seviyeye yada altına düşürebilirsiniz.
Suyu kaynatmıyor.	Açma /kapama düğmesine bastıktan sonra 40, 80 derece yada çay demleme düğmelerinden birine basmayı unutmuş olabilirsiniz.	Açma /kapama düğmesine bastıktan sonra "dıtıt" sesini duyana kadar iki, üç saniye süreyle 40 yada 80 derece düğmelerinden birine yada çay demleme düğmesine basınız.
Su istenen sıcaklığa gelmiyor.	Açma /kapama düğmesine bastıktan sonra 40, 80 derece yada çay demleme düğmelerinden birine basmayı unutmuş olabilirsiniz.	Açma /kapama düğmesine bastıktan sonra 40, 80 derece yada çay demleme düğmelerinden birine basınız.

Model no	Royaltea 1701-1713-1708-1709
Voltaj seviyesi	220-240 V / 50 Hz
Güç seviyesi	1800 W
Su ısıtıcısı Max kapasite	1,9 L
Su ısıtıcısı Min kapasite	0,5 L
Demlik kapasite	1 L
Kullanım ömrü	7 yıl

İthalatçı / Üretici firma teknik özelliklerde haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için Homend Müşteri hizmetlerine başvurunuz.



Belgesi veren kuruluş
TÜV Rheinland
Am Grauen Stein D51105 Köln
Germany
T +49/221 806 10 00
F +49/221 806 20 95

İthalatçı / Üretici firma: Homend Elektrikli Cihazlar San. ve Tic. A.Ş.
Merkez Mah. Erseven Sok. No:8 Kağıthane 34406 İstanbul
T 444 32 45 F 0 212 289 22 24 W homend.com

Size şimdi anlatacaklarımıza kayıtsız kalamayacaksınız.

Tebrik ederiz, bu ürünü satın alarak iyi bir hizmet almaya hak kazandınız. Şimdiki adım, birbirimizi biraz daha iyi tanımak. Türkiye'nin her yerinden, günün her saati bize ulaşabileceğiniz telefon numaramız: 444 32 45. Sizin için uygun olan en kısa zamanda bize bir telefon açın, ürününüzü kaydedelim. Böylece sonraki günlerde bizi aradığınızda kendinizi tekrar tekrar tanıtmak zorunda kalmayın, ayrıcalıklı hizmetlerimizden yararlanmaya hemen başlayın.

**serviste
evden alıp
eve teslim
ÜCRETSİZ**

Satın aldığınız herhangi bir ürünü, servisimize ulaştırmak isterseniz, bize bir telefon açın. Gelelim, ürünü teslim alalım, servis işlemi bittikten sonra, istediğiniz yere teslim edelim. Üstelik bu hizmet için sizden hiçbir ücret talep etmeyelim.

**maksimum
SERVIS
SÜRESİ
48 saat**

Satın aldığınız herhangi bir ürünün, bakım, tamir gibi nedenlerle servisimizde kalma süresi 48 saati (2 iş günü) geçmez. Zamanında yapılmayan hiçbir iş, bizim için iyi bir iş değildir.

**7/24
canlı destek
444 32 45
homend.com**

Satın aldığınız ya da almayı düşündüğünüz herhangi bir ürünümüzle ilgili bilgi ya da destek almak için, gece gündüz, her saat, istediğiniz an bize telefon ya da internet aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

**2 yıl
garanti**

Tüm ürünlerimiz, tasarım, üretim ve dağıtım aşamalarında defalarca kontrolden geçirilir. Yine de üretimden kaynaklanan en ufak sorunda bile, hiçbir ücret ödememe garantimiz 2 yıl boyunca geçerlidir.

**GARANTİ
BELGESİ
İSTEMEYİZ**

Aldığınız Homend ürününü homend.com'dan kaydederseniz, size herhangi bir işlem sırasında garanti belgesi dahil hiçbir belge sormayız. Böylece kutu, garanti belgesi, fiş ya da fatura saklama zorunluluğunu ortadan kaldırırız.

Yetkili servis listesi.

Teknik Servis Ünvanı	Adres bilgisi	Telefon numarası
ACAR BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ	FATİH MAH. FEHMİ ÖNEY SOKAK TRİO KONUTLARI H BLOK DA.10 / DÜZCE	380 524 55 87
ALİ DOLAPÇIOĞLU - DOLAPÇIOĞLU ELEKTRİK	ULU CAMİ CİVARI MARANGOZ ÇARŞISI NO: 37 / ANTAKYA	326 215 71 21
ASSOS KARTUŞ TONER DOLUM MERKEZİ-SELİM ÇELİKDEMİR	KURTULUŞ MAHALLESİ HAKKI YAĞCI CADDESİ NO:21 D / UŞAK	276 223 68 13
ATILIM ELEKTRONİK-İSMAIL SERHAT YILMAZ	CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SOKAK NO:6 / DÜZCE	380 523 17 86
AYYILDIZ TEKNİK-YASİN SÜNGÜ	350 EVLER MAH. CANER SOKAK NO:3 /A / NEVŞEHİR	538 821 58 25
BETACOM BİLGİSAYAR	SARAY MAH.ÖMER EFENDİ SOK.ESER APT.ALTI NO:3 / MALATYA	422 325 45 28
ÇAĞLAR ELEKTRONİK	GEDİZ MAH.670/1 SOK NO:5/72 / İZMİR	232 276 16 97
DERYA ELEKTRİK VE SOĞUTMA	ŞEHİTİSAK MAH.MEVLANA CAD.YILMAZ APT.C BLOK.NO:5 / MERSİN	324 625 94 63
EMRE BİLGİSAYAR -EMRE KARABULUT	SAHABİYE MH. BUYURKAN SK.YOLGÖSTEREN İŞ MERKEZİ NO:7/ A / KAYSERİ	850 250 77 88
BEYAZ BİLGİSAYAR - ENSARİ ŞENGÜL	KOOPERATİFLER MAH. ŞAİR SIRRİ HANIM SOK. NUR APT. B BLOK / DİYARBAKIR	412 229 06 88
FERRO TEKNİK-HAYRİ NURETTİN PEÇEN	SAPANBAĞLARI MH. KARAAĞAÇ CD. NO:5/B İSTANBUL	216 389 81 44
HAMDİ MİSİR - ÖZEL ELEKTRONİK	KÜÇÜK MUSTAFA MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. FERMAN APT. NO: 4/B / KAYSERİ	352 336 15 76
İLHAN AKYOL - EBRU ELEKTRONİK	ATATÜRK CAD. NO.261 / İĞDİR	476 227 76 66
İLYAS ARSLAN	İSTASYON MAH. BOSNA CAD. NO:30/ B / ANKARA	312 269 35 05
İSMET BÜDÜN	ZEYNEL ABİDİN MAHALLESİ SELMANI PAK CAD. ÇİLEK SOKAK NO:1 / MARDİN	482 415 61 98
KONFOR SERVİSLİK HİZMETLERİ- BAHTİYAR ŞAHİN	HACI SİYAM MAH. İNÖNÜ CAD. NO:46/A / GİRESUN	454 212 17 27
KUŞOĞLU BİLGİSAYAR	İSTASYON CADDESİ NO.59/B / KAYSERİ	352 222 91 42
MEHMET BOĞA - BOĞA TEKNİK	FATİH MAH. ELAÇEŞME SOK. ÜSTÜN APT. ALTI NO: 12/C / KÜTAHYA	332 236 33 37
MERT GÖBEL	ÇAĞLAYAN MAH.2058 SOK.NO:13/4 / ANTALYA	212 343 54 19
BALABAN ELEKTRONİK - MEHMET BALABAN	PEKER MAH. HAKKI İPLİKÇİ CAD. NO: 35/A / MANİSA	422 325 45 28
MURAT ÖZTÜRK-ÖZTÜRK SOĞUTMA	ZAFER MAH. BELEDİYE CAD. NO: 65/D-E / MANİSA	236 232 11 89
NEVCANOĞLU ELEKTRİK	ULUS MAH. M.AKİF CAD. EBE HAFİZE KENDİL APT.NO:20/A / ANTALYA	242 346 19 75
ÖZ ŞİRİN İSITMA VE SOĞUTMA-KEMAL ŞİRİN	DURAK MAHALLESİ AKBUR SOKAK NO:34 / UŞAK	276 223 33 57
ÖZCAN SOĞUTMA VE İSITMA	NİŞANTAŞI MAH.DR.HULİSİ BAYBAL CAD.ORKİDE SİTESİ NO:36/A / KONYA	332 237 17 34
MERAL ELEKTRONİK - ALİRİZA MERAL	HAMİDİYE MAH. ATATÜRK CAD. NO: 22/A / RİZE	324 625 74 72
SEHER ELEKTRİK-MEHMET KUŞGÖZ	ULUS SANAYİ CAD. MUSTAFA KOLOĞLU İŞ MERKEZİ NO:7/7-8-9-10 / ANKARA	312 311 76 46
SETA TEKNİK-TİMUÇİN YILMAZ ESNAF	MERKEZ EFENDİ MAH. İZMİR CAD. NO:222/C MANİSA	236 238 92 10
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	216 444 32 83
HOMEND ELEKTRİKLİ CİHAZLAR SANAYİ VE TİC.A.Ş.	CUMHURİYET MAH. PİLEVNE CAD NO:5 ÇAYIROVA / GEZBE	444 32 45
ŞAFAK ELEKTRONİK BİLGİSAYAR - BAYRAM KAKABAŞ	50.YIL MAH. O CAD. NO:56 SULTANGAZI / İSTANBUL	212 444 32 83
TECHMAK BİLGİSAYAR/BÜLENT TAYLAN KÖMÜRÇÜ	ŞİRİNEVLER MAH. MAHMUTBEY CD. 6.SK. NO:14/A BAHÇELİEVLER / İSTANBUL	212 555 57 71
TERMİK ELEKTRİK BEYAZ EŞYA TEKSTİL	ÇARMAK CADDESİ NO:35 / MERSİN	324 231 74 64
YILDIRIM ŞAKRAK - ÖZYILDIRIM ELEKTRONİK	DOĞANBAHÇE SOK. NO:7 C DEMİRLİBAHÇE / ANKARA	312 363 08 08