

Homend.com.tr'de güvenli alışverişin tadını çıkarın.

Siparişleriniz, banka onayı alındıktan sonra saat 16:30'dan önce verildiyse aynı gün, 16:30'dan sonra verildiyse bir ertesi gün (en geç 1,5 iş günü) içerisinde kargoya teslim edilir. Teslimat adresinin ürün çıkış yapılan adresimize uzaklığına göre kargo şirketi 1-3 gün içerisinde siparişinizi size ulaştıracaktır. Resmi tatil günlerinde teslimat yapılmamaktadır.

Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise size üyelik bilgilerinizden yola çıkılarak haber verilecektir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir.

Seçtiğiniz ürünlerin tamamı anlaşmalı olduğumuz kargo şirketi olan Yurtiçi Kargo garantisi ile siparişinizde bulunan teslimat adresine teslim edilir.

Siparişinizi tamamladıktan sonra kayıtlı e-posta adresinize sipariş özet bilgileriniz gönderilecektir.

Alışveriş esnasında ender de olsa birden fazla tüketicinin aynı anda aynı ürünü alması söz konusu olabilir ve ürün stoğu bu nedenle tükenmiş de olabilir. Bu durumda ;

Ödemesini internet üzerinden yaptınız ürün eğer stoklarımızda kalmamış ise en az 4 (Dört) en fazla 30 (otuz) gün bekleme süresi vardır. Ürün bu tarihleri arasında tüketiciye verilemez ise yaptığı ödeme kendisine iade edilir.